

## Surcharge as from 15.05.2021

Dear customer,

As mentioned, even with proactive planning we have to claim a surcharge for all our different product brands due to cost increase of raw material and transportation. Please get more information in the letter of our CEO Lennart Eriksson (see letter on page 2) concerning price increase of raw material.

As the expense of raw material in the lifting range is the highest, we have to start implementing the surcharge of 425 € per lift or Transmobile for the Herkules lifts. For Drester and IRT no surcharge for May becomes due in the moment.

The surcharge becomes due for this Herkules products:

- Herkules HM lifts
- Herkules HLS 1200 und HLS 1200 Duo lifts
- Herkules AirgoMatic 3213 and AirgoMatic 3213 Duo lifts
- Herkules K700 lifts
- Herkules HLQ lifts
- Herkules Painter
- Herkules Transmobiles

The surcharge applies as from 15.05.2021 for all incoming orders.

For further information please contact our sales colleagues

Best regards and stay safe

Your Hedson Team

Dear valued customer,

I would like to reach out to you to inform you that Hedson is getting exposed to raw materials, components and transportation cost increases. We see this across our product portfolio and brands, and we see no other option than to increase the prices on our products.

We hope that the price increases we are experiencing will be for a limited period and not on a permanent basis and we will therefore use the following process. We will add a surcharge on the pricelist on a monthly basis and will adjust up or down pending on the price development, this will differ between the product groups due to every product group has its unique situation. This will ensure that we can keep the impact of price increases to a minimum through the whole sales channel.

Hedson will from 1<sup>st</sup> April inform you what the surcharges will be by product group valid for new orders from the 15<sup>th</sup> April and onwards. Then the process will be the same for coming months, meaning Hedson will inform you 1<sup>st</sup> May what the surcharge will be from the 15<sup>th</sup> May for new orders and this will be ongoing until further notice.

We are sorry to inform you about this, but we feel this is the best way to manage through this period of fluctuating prices in the market and keep the impact to a minimum for all parties.

In case of any questions, feel free to contact your Hedson sales representative.

Lennart Eriksson

CEO

Hedson Technologies AB

Übersetzung

Geschätzter Kunde,

ich möchte sie darüber informieren, dass Hedson mit Kostensteigerungen für Rohmaterial, Komponenten und den Transport konfrontiert wird. Diese Entwicklung zieht sich durch unser gesamtes Produktportfolio und alle unsere Marken. Daher sehen wir keine Alternative, als die Preise für unsere Produkte anzuheben.

Wir hoffen, dass diese Preisanpassung nur in einem begrenzten Zeitraum notwendig sein wird und nicht dauerhaft in Kraft bleibt. Daher haben wir uns für folgendes Vorgehen entschieden: Wir werden einen Aufschlag auf die Preislistenpreise erheben. Diesen Aufschlag werden wir monatlich prüfen und ggf. entsprechend der Entwicklung der Rohstoffpreise anpassen. Der Aufschlag unterscheidet sich für jede Produktgruppe und wird auf Basis der individuellen Rohstoffkombination der Produkte angepasst. So wird sichergestellt, dass die notwendige Preiserhöhung über alle Vertriebskanäle auf ein Minimum beschränkt bleibt.

Hedson informiert Sie am 01. April 2021 über die Aufpreise pro Produktgruppe für neue Bestellungen ab dem 15.04.2021. Diese Vorgehensweise wird für die folgenden Monate wiederholt, also werden sie am 01.05.2021 die Information für die Preisanpassungen zum 15.05.2021 erhalten. Dieser Ablauf wird bis auf Widerruf beibehalten.

Es tut uns leid, dass wir sie über diese Entwicklung informieren müssen. Aber wir denken, dass dies der beste Weg ist, um in Zeiten von fluktuierenden Preisen im Markt, die Auswirkungen für alle Beteiligten so niedrig wie möglich zu halten.

Für Fragen stehen Ihnen gern Ihre Gebietsverkaufsleiter zur Verfügung.