

Hedson Technologies ist Marktführer in der Ausrüstung im Automotive After Market und ein international agierender Konzern mit Hauptsitz in Schweden und einem deutschen Standort in Kassel für den Geschäftsbereich Zentral- und Osteuropa (CEE).

Die Gruppe produziert und vertreibt Kfz-Werkstattausrüstung und ist Marktführer im Bereich pneumatischer Fahrzeughebetechnik, Staubabsaugung, Reinigung und Trocknung von Autolackiermaterialien. Neben Herkules gehören die bekannten Marken IRT und Drester zum Produktportfolio. Individuelle und technische Speziallösungen werden entwickelt und verkauft. Unsere Produkte werden in über 70 Ländern vertrieben, neben dem gesamten europäischen Kontinent weltweite Märkte in Nord- und Südamerika sowie Asien.

Mit unseren Premium-Produkten sind wir im Markt gut positioniert und haben ehrgeizige Ziele für die Zukunft. Sie haben die Chance, in einem internationalen Umfeld mit uns diese Ziele zu verwirklichen und unsere Zukunft mit zu gestalten. Fühlen Sie sich angesprochen?

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

## **Mitarbeiter Service Innendienst (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben**

- Ansprechpartner im Innendienst für alle technischen Kundenbelange im After Sales Service
- Gesamte Auftragsabwicklung von Ersatzteil-Bestellungen inklusive Rechnungstellung
- Erstellung von Angeboten für Ersatzteile
- Abwicklung von Reklamationen und Garantiefällen
- Rechnungserstellung nach Monteurseinsätzen bei Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit Kollegen des Service-Teams, dem Vertriebsteam sowie der Logistik

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich und großes technisches Verständnis oder techn. Ausbildung und Erfahrung als Servicemonteur mit kaufmännischen Kenntnissen
- Kundenorientierte Handlungsweise mit umfassenden Kommunikationsfähigkeiten
- Praktisches, handlungsorientiertes Arbeiten mit der Stärke zur Umsetzung
- Team-Player mit großer Motivation und positiver Ausstrahlung
- MS Office- und ERP-Kenntnisse
- Neben perfekten Deutschkenntnissen auch gutes Englisch in Wort und Schrift

### **Wir bieten:**

- Unbefristete Vollzeitstellung
- Internationales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien innerhalb der Unternehmensgruppe
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe
- Junges, dynamisches Team

Sie wollen in unserem Team arbeiten? Dann kontaktieren Sie unsere Andrea Kuntke, wir freuen uns auf Sie! Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem möglichen Eintrittstermin per E-Mail an:

[HR.de@hedson.com](mailto:HR.de@hedson.com)

Herkules Hebetchnik GmbH  
Miramstr. 68b  
34123 Kassel  
Tel. 0561 58907-29  
[www.hedson.com](http://www.hedson.com)